

Der Transportdienst Adapto – Nutzungsbedingungen

Der **Adapto-Mobilitätsdienst** ist ein **spezialisierter Mobilitätsservice**, der als individualisierter öffentlicher Verkehrsdienst für **Bürger mit einer irreversiblen Behinderung oder einer körperlichen, geistigen, sensorischen oder psychischen Beeinträchtigung dient, wenn diese Behinderung zu einer stark eingeschränkten Mobilität führt**. Es handelt sich um einen gelegentlichen „Tür-zu-Tür“-Transportdienst auf Anfrage, der **auf Auftragsbasis** funktioniert. Der Kunde wird am Bürgersteig seines Abfahrtsortes abgeholt.

Um den Transportdienst in Anspruch nehmen zu können, muss ein Antrag mit Hilfe des **Formulars gestellt werden, das auf [Guichet.lu](https://www.guichet.lu)** heruntergeladen werden kann und dem ein **ärztliches Attest beizufügen ist, welches nicht älter als 3 Monate sein darf**.

Das korrekt ausgefüllte und unterzeichnete Formular ist zusammen mit dem ärztlichen Attest an folgende Stelle zu senden:

Administration des transports publics (ATP)

Service Transports PMR - Adapto

B.P. 640

L-2016 Luxembourg

Der Adapto-Dienst ist unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichbar: adapto@atp.etat.lu.

Antragsteller, die die Zulassungsbedingungen nicht erfüllen, werden per Post informiert

Adapto-Karte mit Nummer und Ablaufdatum

Wenn der Antragsteller die Zulassungsbedingungen erfüllt, wird eine Adapto-Karte ausgestellt, auf der die Nummer und das Ablaufdatum der Karte sowie der Vor- und Nachname und das Geburtsdatum des Inhabers vermerkt sind. Diese Karte wird per Post an den Antragsteller geschickt. **Sie ist streng persönlich. Auf Nachfrage des Fahrers muss der Nutzer seine Karte vorzeigen können, bevor er in das Fahrzeug einsteigt.**

Wenn das Datum auf Ihrer Adapto-Karte bald abläuft, müssen Sie einen neuen Antrag mit Hilfe des Formulars stellen, das auf [Guichet.lu](https://www.guichet.lu) heruntergeladen werden kann und dem ein ärztliches Attest beizufügen ist, welches nicht älter als 3 Monate sein darf.

Reservierungen des Adapto-Dienstes

Eine Reservierungsplattform erleichtert das Reservieren. Sie können eine Reservierung vornehmen:

- **per Telefon** bei der Reservierungszentrale [mobiliteit.lu](https://www.mobiliteit.lu) der Administration des transports publics unter folgender Telefonnummer: **2465-2465**;
- **via die App Adapto.lu**, die Sie auf Googleplay und im Appstore herunterladen können (**bitte immer die Postleitzahl bei der Buchung angeben**, um Fahrten zu falschen Adressen zu vermeiden)
- **per Online-Reservierung**.